

Algemene voorwaarden Reactiva

Artikel 1 - Definities

- 1.1 **Reactiva:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Reactiva, gevestigd en kantoorhoudende te Leiden, ingeschreven onder KvK-nummer 34226686.
- 1.2 **Opdracht(en):** alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Reactiva ter zake het verrichten van Diensten, waaronder begrepen overeenkomsten van Opdracht, aanvullende Opdrachten en vervolgoopdrachten alsook de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Opdracht.
- 1.3 **Diensten:** alle Diensten die Reactiva in Opdracht van haar Opdrachtgever verricht zoals het (doen) uitvoeren van risico-, verzuim-, Arbo-, personeel- en organisatie management alsmede het verzorgen van trainingen, cursussen en opleiding in deze vakgebieden.
- 1.4 **Opdrachtgever:** de contractpartij van Reactiva.
- 1.5 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten.
- 1.6 **Partijen:** Opdrachtgever en Reactiva tezamen.
- 1.7 **Tussenpersoon:** een (rechtspersoon) die een (verzuim)verzekering aanbiedt in combinatie met Diensten van Reactiva.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Reactiva Diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Door ondertekening van enige overeenkomst met Reactiva of polis aanvraag, waarin naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- 2.4 Alle uitsluitingen van aansprakelijkheid, verweermiddelen, vrijwaringen, voorwaarden en rechten van welke aard ook door Reactiva voor zich bedongen in deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle (rechts)personen die voor Reactiva werkzaam zijn of waren ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever, respectievelijk alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige werkzaamheden door Reactiva zijn ingeschakeld respectievelijk alle (rechts)personen voor wie handelen of nalaten Reactiva wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze Algemene voorwaarden voor het overige in stand en zal Reactiva nieuwe bepaling ter vervanging formuleren waarbij zo veel mogelijk zal worden aangesloten bij de strekking van het oorspronkelijke nietige of vernietigde beding.
- 2.6 In het geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Algemene voorwaarden en bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.7 Reactiva is gerechtigd deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Reactiva verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1 Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheid van drie (3) maanden na offertedatum, tenzij in de offerte en/of aanbieding anders wordt bepaald, en maken deel uit van de overeenkomst zodra deze tot stand is gekomen.
- 3.2 De Opdracht komt tot stand door acceptatie van de offerte van Reactiva door Opdrachtgever, door ondertekening van de door Reactiva opgestelde overeenkomst of door acceptatie van een door de Tussenpersoon aangeboden polis aanvraag. In geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van Reactiva komt de overeenkomst eerst tot stand als Reactiva schriftelijk heeft ingestemd met de door Opdrachtgever voorgestelde wijziging.
- 3.3 Het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.4 Alle Opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Reactiva gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden hierbij uitgesloten.

Artikel 4 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Reactiva nodig heeft voor het optimaal uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm/wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Reactiva verstrekte gegevens. Wijzigingen in voornoemde gegevens en bescheiden dient Opdrachtgever direct aan Reactiva kenbaar te maken.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden het personeel van Reactiva of door Reactiva aangewezen derden - voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht - gedurende kantooruren toegang te verschaffen tot haar (bedrijfs)faciliteiten.
- 4.3 Indien (een) medewerker(s) van Reactiva op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht(en), draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan o.a. de Arbowet en het Arbobesluit.
- 4.4 Reactiva heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de artikel 4.1 t/m 4.3 genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voor Opdrachtgever zijn alle kosten en/of schade(s) van Reactiva die worden veroorzaakt door het niet (tijdig) voldoen aan de in de artikel 4.1 t/m 4.3 genoemde verplichtingen.
- 4.5 Opdrachtgever is en blijft zelfstandig verplicht haar personeel te informeren over hun rechten en plichten in het kader van de Arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Opdrachtgever heeft de taak de werknemers te instrueren met betrekking tot de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingen evenals de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid.

4.6 Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar daarna, medewerkers of ex-medewerkers van Reactiva in dienst te nemen of op ander wijze, (in)direct werkzaamheden voor of namens opdrachtgever te laten verrichten. Onder (ex-) medewerkers van Reactiva worden personen verstaan die tijdens de looptijd van de overeenkomst of 6 maanden na afloop daarvan in dienst zijn (geweest) van Reactiva. Bij overtreding en/of niet-nakoming van het in het vorige lid bepaalde, is de ene partij bevoegd de andere partij een boete op te leggen van € 5.000,- per overtreding en/of niet-nakoming, vermeerderd met € 500,- voor elke dag – ongeacht of hierop gebruikelijk wordt gewerkt of niet – waarop de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt. De mogelijkheid een boete op te leggen laat het recht op schadevergoeding op grond van de wet onverlet.

Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht

5.1 Reactiva zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Reactiva zal de Opdracht in Nederland uitvoeren, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

5.3 Voor zover in de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Reactiva haar Diensten verlenen binnen de voor Reactiva gangbare termijnen. De in de overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en betreffen geen fatale termijnen. De Opdracht kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Reactiva de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

5.5 Het is Reactiva toegestaan om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van derden. Reactiva zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, dan wel als gevolg van wijziging van wet- en/of regelgeving (of andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren) noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan is Reactiva hiertoe bevoegd. In dat geval zal Reactiva de Opdrachtgever hierover vooraf en gemotiveerd berichten.

5.5 Als gevolg van dergelijke aanpassing kan Reactiva in ieder geval de oorspronkelijk overeengekomen tarieven en/of vergoedingen verhogen of verlagen. Reactiva zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. De Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om de Opdracht om die reden te ontbinden.

5.6 Vorenstaande laat onverlet dat de gehanteerde tarieven jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS. Reactiva tracht Opdrachtgever uiterlijk in januari van ieder jaar informeren over de indexering en de tarieven.

Reactiva is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven, in overleg met Opdrachtgever, dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging zal direct van toepassing zijn.

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Reactiva is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledige nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden die de naleving van de overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico komen van Reactiva. Deze omstandigheden doen zich onder meer voor in het geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of Diensten, computer- of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën als gevolg waarvan nakoming van de Opdracht tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

6.2 Indien één van Partijen als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen of verwacht niet aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Opdracht opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering door de andere partij onmogelijk maakt, zonder dat aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Dit laat onverlet dat de andere partij zich in moet spannen om de oorzaak van de overmacht weg te nemen.

6.3 Indien de periode dat de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Opdracht schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de daardoor ontstane schade. Een en ander laat onverlet de verplichting tot finale afrekening voor de tot dan toe verrichte Diensten door Reactiva.

Artikel 7 - Geheimhouding

Reactiva is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie ter beschikking gesteld in het kader van de uitvoering van de Opdracht waarvan vermoed kan worden dat deze van vertrouwelijke aard is. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroeps- regelingen die Reactiva een informatieplicht opleggen. Deze geheimhouding geldt tevens niet voor zover voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat Reactiva vertrouwelijke gegevens verschaft aan de Opdrachtgever, UWV en/of verzekeringsmaatschappij.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

8.1 Alle mogelijk bestaande en toekomstige intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot, dan wel voortvloeiend uit, de uitvoering van de Opdracht berusten, dan wel zullen berusten, bij Reactiva. Niets in de Opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever.

8.2 Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht aan Reactiva van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 9 - Honorarium

9.1 Het honorarium van Reactiva is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht maar wordt – met inachtneming van hetgeen in deze Algemene voorwaarden is opgenomen – berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Reactiva en is verschuldigd naar mate door Reactiva werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever zijn verricht.

9.2 Alle in de Opdracht, overeenkomst of tarievenlijst genoemde bedragen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief eventuele btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.3 Het honorarium van Reactiva wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen maandelijks en achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indexering van de tarieven vindt plaats conform artikel 5.6 van deze Algemene voorwaarden.

9.4 Indien de Opdracht door de Opdrachtgever of Reactiva opgeschort of beëindigd wordt heeft Reactiva recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en de vaste aansluitkosten per werknemer. De ongedaanmakingsverplichting ex artikel 6:271 BW is niet van toepassing.

Artikel 10 - Betaling

10.1 Facturering vindt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – achteraf per maand plaats.

10.2 Betaling van de facturen van Reactiva dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen deze termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij aan Reactiva vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% per maand over het verschuldigde bedrag vermeerderd met kosten, alsmede een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten van tenminste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 350,00. Betalingen strekken allereerst in mindering op achtereenvolgens: kosten, rente, hoofdsom van de oudste factuur.

10.3 Indien daartoe naar het oordeel van Reactiva aanleiding bestaat, is Reactiva gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, de opzegtermijn te verkorten of betaling van een voorschot te verlangen.

10.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient Opdrachtgever dit binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Reactiva kenbaar te maken. Opdrachtgever is gehouden het niet betwiste deel van de factuur conform artikel 10.2 van deze Algemene voorwaarden te voldoen.

10.5 Vanaf het moment van verzuim is Reactiva in ieder geval gerechtigd om haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot dat Opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichting, inclusief rente en kosten, heeft voldaan. Ingeval van opschorting van werkzaamheden door Reactiva wordt zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. Reactiva is niet aansprakelijk voor enige schade die samenhangt met de opschorting van Diensten voor Reactiva.

10.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van Reactiva te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

10.7 Behoudens in geval van betwisting van (een deel van) de factuur op grond van artikel 10.4 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van de aan Reactiva verschuldigde bedragen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Reactiva is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van haar opzet of grove schuld. Voor overige gevallen wordt de aansprakelijkheid van Reactiva beheerst door hetgeen Partijen overeengekomen zijn in gesloten overeenkomsten en aangevuld met het hiernavolgende.

11.2 Reactiva is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Reactiva is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.3 Indien Reactiva (wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht of uit enige andere hoofde van) aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Reactiva beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Reactiva in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het toepasselijke eigen risico. Als de schade niet gedekt is/wordt door de verzekering van Reactiva, dan is Reactiva slechts gehouden tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever in de 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadedatum bij Opdrachtgever in rekening heeft gebracht – meer in het bijzonder dat gedeelte van de gefactureerde Diensten waarop het schade toebrenkende feit betrekking heeft.

11.4 Aansprakelijkheid van Reactiva wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Reactiva in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering/herstel van de tekortkoming wordt gesteld en Reactiva nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

11.5 Reactiva is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers, vernietiging of beschadiging van gegevens, schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

11.6 Onverminderd het bepaalde in lid 3 en lid 9 is de aansprakelijkheid van Reactiva voor schade als gevolg van dood of letsel beperkt tot € 25.000,00.

11.7 Reactiva is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door derden als gevolg van uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.

11.8 Ter voorkoming van twijfel wordt vermeld dat Reactiva niet aansprakelijk is voor schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen die op Opdrachtgever rusten op grond van de Opdracht, deze Algemene voorwaarden, werkafspraken, gegeven adviezen of op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

11.9 Indien Reactiva aansprakelijk is voor enige schade is zij slechts aansprakelijk voor schade die bestaat uit de loonschade van Opdrachtgever. Onder loonschade wordt verstaan: het bruto (uur)loon dat Opdrachtgever op grond van de wet, (arbeids)overeenkomst, cao of de arbeidsvoorwaardenregeling daadwerkelijk heeft moeten doorbetaling in de periode dat er door het UWV een verlenging van de loondoorbetalingsperiode is opgelegd (op grond van het bepaalde in artikel 25 lid 9 WIA). Werkgever is verplicht, ter beperking van haar schade, om zo nodig gebruik te maken van eventuele inhoudings- en verrekening rechten ten aanzien van het loon waar de werknemer aanspraak op kan maken.

11.10 Partijen hebben separaat Werkafspraken gemaakt, deze zijn door de werkgever terug te vinden in de verzuimapplicatie. Aansprakelijkheid van Reactiva voor andere vormen van schade dan Loonschade wordt nadrukkelijk uitgesloten.

11.11 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Reactiva niet aansprakelijk voor de door de u geleden Loonschade, in het geval dat:

- Opdrachtgever relevante of substantiële adviezen en/of aanwijzingen van Reactiva en/of de door haar ingezette bedrijfsarts niet, of niet binnen 14 dagen heeft opgevolgd, of niet binnen die termijn heeft gereclameerd ten aanzien van de inhoud van het advies;
- Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan wat haardoor de wet wordt opgelegd;
- Opdrachtgever niet zelf (tijdig) heeft geïnformeerd bij de werknemer naar de mogelijke aanspraak op een no-risk voorziening ex artikel 29b Ziektewet;
- Opdrachtgever niet tot loondoorbetaling verplicht is;
- Opdrachtgever de door Reactiva dan wel de door de bedrijfsarts verlangde informatie niet op het door Reactiva of de bedrijfsarts verlangde tijdstip aanlevert, dan wel niet volledig overlegt, terwijl duidelijk is dat die informatie wel eerder aangeleverd dan wel overgelegd had dienen te worden;
- Opdrachtgever geen (of niet tijdig) bezwaar, beroep en hoger beroep heeft ingesteld tegen een besluit tot verlenging van de wachttijd ex artikel 25 WIA (verder: Besluit);
- Causaal verband tussen het Besluit en de uitvoering van de Overeenkomst door Reactiva en/of de bedrijfsarts ontbreekt;
- Opdrachtgever niet in een zo vroeg mogelijk stadium een bekortingsverzoek heeft ingediend bij het UWV om de periode dat de wachttijd voor de WIA is verlengd, te bekorten;

– Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met de gemaakte Werkafspraken;

– Opdrachtgever Reactiva niet redelijkerwijs in de gelegenheid heeft gesteld om betrokken te zijn bij, of invloed uit te oefenen op het ingediende bezwaar, beroep of hoger beroep tegen de loonsanctie of de door Reactiva aangedragen argumenten niet, dan wel onvoldoende naar voren heeft gebracht.

In deze gevallen is elke aansprakelijkheid van Reactiva en/of door haar ingeschakelde personen geheel uitgesloten.

11.12 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in dit artikel is Reactiva pas verplicht de schade van u te vergoeden nadat geen rechtsmiddelen meer kunnen worden aangewend tegen het besluit van het UWV tot verlenging van de wachttijd ex artikel 25 WIA, alsmede een besluit tot bekorting van de verlengde wachttijd ex artikel 25 WIA niet meer mogelijk is en het besluit of de besluiten daardoor in kracht van gewijsde is/zijn gegaan. Totdat Reactiva gehouden kan worden uw schade vergoeden, heeft u geen recht tot opschorting van uw betalingsverplichting of verrekening van de openstaande facturen van Reactiva met de nog niet vaststaande schade.

11.13 Aansprakelijkstelling van de ene Partij door de andere Partij dient, op straffe van verval, te geschieden binnen één maand nadat die Partij met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis bekend raakte of redelijkerwijs bekend kon raken, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van de ander Partij vervalt.

11.14 Opdrachtgever vrijwaart Reactiva ter zake van alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband het uitvoeren van de Opdracht door Reactiva.

11.15 Het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid als genoemd in deze Algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Reactiva zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient.

Artikel 12 - Annulering

12.1 Annulering van consulten, afspraken en/of trainingen betreffende individuele werknemers dienen uiterlijk 2 (twee) werkdagen (48 uur) voor de afgesproken tijd te geschieden. Annulering van consulten, afspraken en/of trainingen betreffende meerdere werknemers/personen dienen ten minste 5 (vijf) werkdagen voor de afgesproken tijd te geschieden. Niet of niet tijdig geannuleerde consulten, afspraken en/of trainingen worden volledig in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

12.2 Annulering van consulten en/of trainingen betreffende 15 (vijftien) of meer personen dienen ten minste eenentwintig (21) werkdagen voor de afgesproken tijd te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Reactiva gerechtigd het volledig consult en/of de volledige training inclusief eventuele voorbereidingstijd in rekening te brengen, vermeerderd met de tijd voor het inplannen van een nieuw consult. In geval van annulering binnen de gestelde termijn wordt 10% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht.

12.3 Reactiva is gerechtigd in redelijkheid een geplande afspraak en/of training te wijzigen voor wat betreft het tijdstip of de locatie. Reactiva dient deze wijziging uiterlijk 1 (één) werkdag voor het afgesproken tijdstip kenbaar te

maken, waarbij ten aanzien van de te wijzigen locatie een reistijd van maximaal 1 (één) uur (enkele reis) wordt aangehouden.

slechts in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

Artikel 13 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

13.1 Tenzij in de Opdracht anders is bepaald, wordt de Opdracht aangegaan voor de duur van één jaar vanaf de totstandkoming daarvan.

13.2 Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de Opdracht telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen de Opdracht opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het jaar of verlenging daarvan.

13.3 Partijen kunnen zonder opgaaf van redenen per aangetekend schrijven de Opdracht met inachtneming van een periode van drie maanden vóór het einde van een contractperiode opzeggen.

13.4 Opzegging van de Opdracht dient per aangetekende brief en tegen het einde van de kalendermaand te geschieden tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

13.5 Partijen kunnen de Opdracht per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn en met onmiddellijke ingang in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Opdracht door de andere partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die partij is gezuiverd, de andere partij kennelijk niet in staat is haar schulden te voldoen of indien een curator bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt. Indien een situatie zoals voormeld zich voordoet of dreigt voor te doen, is de andere partij verplicht om de andere partij hierover onverwijld en schriftelijk in kennis te stellen.

13.6 Reactiva kan de Opdracht schriftelijk (tussentijds) ontbinden, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn, indien zij op basis van eigen oordeelsvorming van mening is dat voortzetting van de relatie met Opdrachtgever als gevolg van geconstateerde handelswijzen bij Opdrachtgever een bedreiging vormt voor de goede naam van Reactiva, in geval sprake is van zodanige wijzigingen (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving) waardoor het voor Reactiva niet langer mogelijk is om de overeengekomen Diensten in de huidige vorm voort te zetten of in het geval Reactiva haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan waarborgen, bijvoorbeeld als gevolg van een tekort aan bedrijfsartsen. Artikel 6:271 BW is niet van toepassing.

13.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Opdracht op te zeggen of te ontbinden in geval sprake is van een wijziging van zeggenschap, een fusie of een splitsing of een overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle Opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in arrondissement waar Reactiva is gevestigd. Niettemin heeft Reactiva het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.

Artikel 14 – Bescherming persoonsgegevens

Reactiva zal persoonsgegevens welke zij ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking krijgt gesteld